

Voor jullie klanten zo optimaal te bedienen hebben we verschillen bestelformules uitgewerkt.

1. Afhaling

- Afhaling van houtpellets en andere brandstoffen, per zak, verpakking of per pallet kan steeds tijdens de openingsuren (zie links onderaan op onze website).
- Betalingen van goederen en leeggoed dienen contant betaald te worden met Cash, Ecocheques of met Bankcontact.

2. Afhaling met Pelletkaart

- De pelletkaart is iets wat we in 2011 in het leven hebben geroepen.
- Het is een ideaal alternatief voor mensen die thuis weinig plaats hebben en toch van de palletkortingen willen genieten.
- Deze aankoopkaart is enkel van toepassing op houtpellets.
- U koopt of besteld in onze winkel één of meerdere kaarten. Elke kaart heeft de waarde van 1 pallet exclusief de waarde van de waarborgpallet.
- De waarde van de kaart wordt bepaald door de prijs van de pellets op dat moment en dient voldaan te worden bij aankoop. Dit kan Met Cash, Ecocheques of met Bankcontact
- Op deze kaart staan een aantal vakjes naar hoeveelheid van de zakken pellets op een pallet van het desbetreffende merk.
- Telkens u uw gewenste hoeveelheid pellets komt afhalen wordt het aantal vakjes weggekruist. Zo heeft u steeds een overzicht hoeveel pellets u nog tegoed heeft.
- De klant is wel verantwoordelijk bij verlies van zijn of haar pelletkaart(en).

3. Levering

- Voor jullie thuis te bedienen beschikken wij over een vrachtwagen met meeneemheftruck. Hierdoor kunnen wij jullie bestelling netjes thuis afzetten.
- Voor deze levering worden extra kosten aangerekend. Voor het juiste bedrag van de leverkost voor jullie te kennen neem je best contact op via mail of telefoon.
- De leverkost wordt aangerekend per levering en niet per pallet. Dus voor één levering van 5 paletten betaald u maar één keer de leverkost. Leveringen zijn mogelijk bij afname van minimum 1 pallet.
- De betaling van de goederen tesamen met de leveringskosten en waarborgpalletten dienen betaald te worden bij levering. Dit kan Cash, met Ecocheques of vooraf via overschrijving.
- Waarborgpalletten kunnen omgeruild worden bij de volgende levering of teruggebracht worden naar ons verkooppunt. Hiervoor krijgt u dan het waarborgbedrag terug.

4. Uitgestelde Levering

- Indien u de voorgestelde Prijs van houtpellets zo gunstig lijkt dat u meerdere paletten tegelijk wil aankopen, kan dat zonder probleem. U moet ze zelfs niet in één keer laten leveren.
- U kan tijdens of buiten actieperiodes een aantal paletten kopen en deze laten leveren wanneer u dat wenst.
- Maximale spreiding is 1 jaar
- Dit is zonder extra kosten.
- U Betaald wel het volledige bedrag bij aankoop. Dit kan met Cash, Ecocheques via overschrijving vooraf of met Bankcontact in ons verkooppunt. Bij levering wordt enkel nog het leeggoed en de leveringskosten verrekend